OPĆI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE
Proton EL d.o.o. Zagreb

I. Opće odredbe

(1) Ovi opći uvjeti prodaje i isporuke robe (u daljnjem tekstu: Uvjeti), sastavni su dio svih ugovora o prodaji i isporuci roba i usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor) koje Proton EL d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 177, OIB 79590554595 (u daljnjem tekstu: PROEL) sklapa sa svojim kupcima i korisnicima prilikom redovnog obavljanja svoje djelatnosti.
(2) PROEL će ove uvjete, kao i njihove izmjene i dopune objavljivati na svojim web stranicama, kao i eventualno na drugi za to pogodan način.
(3) Temeljem ovih uvjeta PROEL nastupa kao prodavatelj roba i pružatelj usluga iz okvira svog redovnog obavljanja djelatnosti.
(4) Temeljem ovih Uvjeta PROEL nastupa kao prodavatelj industrijskih proizvoda inozemnih proizvođača koje zastupa na hrvatskom tržištu, te kao prodavatelj određene robe hrvatskih proizvođača (u daljnjem tekstu: Roba).
(5) Temeljem ovih Uvjeta kupcem se smatra svaka ona pravna ili fizička osoba čiju narudžbu je PROEL prihvatio u pisanom obliku.
(6) Prihvaćanjem Potvrde narudžbe pisanim putem Kupac izričito prihvaća ove Opće uvjete.
(7) Za slučaj da Kupac ima opće uvjete poslovanja koji odstupaju od ovih Općih uvjeta, ugovorne strane suglasno pristaju na primjenu ovih Općih uvjeta, ako drukčije nije ugovoreno.

II. Ponude i sklapanje Ugovora

(1) Osim ako je u ponudi izričito navedeno da je obvezujuća, ponuda društva Proton EL d.o.o. (u daljnjem tekstu: PROEL) predstavlja informativnu ponudu te ne obvezuje PROEL na sklapanje ugovora pod ponuđenim uvjetima. Rok valjanosti ponude naveden je u samoj ponudi. Ako rok nije naveden, ponuda vrijedi jedan radni dan od dana izdavanja.
(2) Narudžbe se dostavljaju pisanim putem, uključujući elektroničku poštu, ili drugim načinom koji PROEL prihvaća. Ako je narudžba zaprimljena usmeno ili telefonski, PROEL može njezin sadržaj pisano evidentirati radi potvrde i provedbe narudžbe.
(3) Ugovor se smatra sklopljenim kada PROEL pisanim putem potvrdi narudžbu Kupca ili kada na drugi način, u skladu s primjenjivim propisima i dogovorom ugovornih strana, prihvati narudžbu.
(4) PROEL može odbiti narudžbu iz opravdanih poslovnih, tehničkih ili pravnih razloga, uključujući nedostupnost robe, očitu pogrešku u cijeni ili specifikaciji, nemogućnost nabave robe ili opravdanu sumnju u mogućnost ispunjenja obveza Kupca. PROEL će Kupca obavijestiti o odbijanju u razumnom roku.
(5) U slučaju neslaganja između ovih Uvjeta i posebnih uvjeta izričito ugovorenih u pisanoj potvrdi narudžbe ili zasebnom ugovoru, primjenjuju se posebno ugovorene odredbe, osim ako je drukčije propisano obveznim pravilima.
(6) Ako se nakon izdavanja ponude utvrdi očita pogreška u cijeni ili tehničkoj specifikaciji, PROEL će o tome obavijestiti Kupca i zatražiti potvrdu ispravljenih uvjeta. Ako je ugovor već sklopljen, izmjena ugovorene cijene ili drugih ugovornih uvjeta provodi se uz suglasnost ugovornih strana, osim u slučajevima u kojima je drukčije valjano ugovoreno ili dopušteno primjenjivim propisima.

III. Cijene i plaćanje:

(1) Sve cijene iskazuju se u eurima (EUR). Porez na dodanu vrijednost i ostala primjenjiva davanja iskazuju se zasebno, kada je to propisano. Ponuda ili potvrda narudžbe sadržava cijenu, uvjete plaćanja i eventualne troškove dostave.
(2) Ako nije drukčije navedeno u ponudi ili potvrdi narudžbe, cijena se odnosi na robu na skladištu PROEL-a, bez troškova prijevoza, pakiranja i drugih dodatnih usluga koje nisu izričito uključene u cijenu.
(3) Plaćanje se obavlja unaprijed, osim ako su PROEL i Kupac pisanim putem ugovorili drukčije. Kod projekata, javne nabave i drugih posebnih poslova primjenjuju se rokovi i uvjeti plaćanja određeni odgovarajućom ponudom ili ugovorom.
(4) Smatra se da je novčana obveza podmirena kada je odgovarajući iznos evidentiran na računu PROEL-a.
(5) PROEL izdaje račun u skladu s primjenjivim poreznim propisima. Kod djelomičnih isporuka ili zasebno ugovorenih faza izvršenja PROEL može izdati odgovarajuće račune u skladu s ugovorom i primjenjivim propisima.

(6) PROEL može, na temelju objektivnih okolnosti koje upućuju na povećan rizik neplaćanja, zatražiti predujam ili odgovarajuće sredstvo osiguranja plaćanja, pod uvjetom da su takvi uvjeti dogovoreni prije sklapanja ugovora ili naknadno prihvaćeni od Kupca.
(7) U slučaju zakašnjenja s plaćanjem PROEL ima pravo na zakonske zatezne kamate po stopi primjenjivoj na konkretni pravni odnos, odnosno na drukčiju stopu ako je ona valjano ugovorena u granicama dopuštenima zakonom. PROEL može zahtijevati i naknadu opravdanih troškova naplate te drugih troškova i štete ako za to postoje zakonske pretpostavke.
(8) Ako Kupac ima više dospjelih obveza, plaćanje će se uračunavati u skladu s primjenjivim zakonskim pravilima i eventualnim valjanim sporazumom ugovornih strana.
(9) PROEL može zatražiti instrument osiguranja plaćanja, primjerice zadužnicu ili bankovnu garanciju, ako je takav zahtjev prethodno dogovoren s Kupcem. Instrument osiguranja može se aktivirati samo u skladu s njegovim sadržajem, ugovorom i primjenjivim propisima.
(10) Ako se nakon sklapanja ugovora, a prije isporuke, pojave izvanredne i dokazive okolnosti koje bitno utječu na trošak nabave ili isporuke, ugovorne strane mogu pisanim putem dogovoriti izmjenu cijene ili drugih uvjeta. Ako dogovor nije postignut, prava i obveze ugovornih strana utvrđuju se prema ugovoru i primjenjivim propisima.

IV. Isporuka robe i rokovi isporuke

(1) Djelomične parcijalne isporuke su moguće.
(2) Kupac je dužan odmah po primitku robe od prijevoznika i kod PROEL-a, prijaviti sve nedostatke nastale u prijevozu (u roku 24h od preuzimanja pošiljke).
(3) Za narudžbe ispod 120,00EUR (bez PDV) i do težine pošiljke 5kg obračunavamo troškove dostave u iznosu od 6,00EUR. Za Pošiljke teže od 5kg ponuditi ćemo Vam cijenu sukladno cjeniku dogovorenog prijevoznika.
(4) Za EXPRESS isporuke (isporuka u roku 48-72h) troškovi se obračunavaju u iznosu do 60,00EUR po pošiljci bez obzira na iznos vrijednosti robe ali ne teže od 5kg.
(5) Rokovi isporuke ovise o rokovima isporuke od strane PROEL dobavljača i tako je ponuđeno kupcima prilikom davanja ponude.
(6) PROEL je oslobođen svake krivnje ukoliko Roba Kupcu nije isporučena u rokovima, a zbog poremećaja u isporuci uzrokovanih višom silom ili kašnjenja koja su izvan nadzora PROEL-a npr. rat, pobune, građanski ustanci, štrajkovi i demonstracije, intervencije javnih vlasti, poplave, požari, pandemije, onemogućenja opskrba sirovinama i proizvodnim materijalima, obustave rada ili druge slične mjere ako se može dokazati da te smetnje utječu na proizvodnju ili isporuku Robe ili izvršenja usluge. Isto vrijedi ako okolnosti nastupe kod dobavljača s kojima PROEL posluje.
O početku i kraju takvih poremećaja PROEL će obavijestiti Kupca što je moguće ranije. Kupac u takvim slučajevima nema pravo na bilo kakve prigovore protiv PROEL- a.
(7) Ukoliko Kupac prije preuzimanja Robe iz bilo kojeg razloga odustane od Ugovora koji je prihvatio i potvrdio narudžbenicom, a od iste nije odustao pisanim putem u roku od 24 h od potvrde narudžbe, PROEL ima pravo zaračunati Kupcu cjelokupnu vrijednost narudžbe.
(8) Isporukom Robe koju dokazuje potpisana otpremnica od strane Kupca ili špeditera, obveza PROEL-a smatra se izvršenom.
(9) PROEL će poduzeti sve potrebne mjere u svrhu što točnijeg pridržavanja ugovorenih rokova isporuke.
(10) Okvirni rokovi isporuke za pojedinog dobavljača su navedeni na ponudi ali su moguća odstupanja ukoliko proizvođač opreme mijenja rokove isporuke uslijed više sile ili drugih okolnosti.
(11) Okvirni rok isporuke dostavljamo nakon potvrde narudžbe principala jer su odstupanja moguća za pojedine proizvode ili situacije a na koje PROEL nije mogao utjecati.
(12) Ukoliko ne dolazi do značajnog odstupanja roka isporuka tada se ne šalju dodatne obavijesti.
(13) Rokovi dostave su navedene u formi radnih dana.
(14) Ukoliko isporuka ne bi bila moguća uslijed više sile kao drugih izvanrednih vanjskih događaja kao primjerice prekid ili zastoj prijevoza ili druge više sile, a koje PROEL nije mogao spriječiti, izbjeći ili otkloniti, PROEL nije u obvezi izvršiti preuzetu obvezu te također ima pravo raskinuti Ugovor, bez plaćanja dodatnih naknada i/ili troškova koje je kupac s tim u vezi imao. U oba slučaja PROEL je dužan bez odgode vratiti eventualno uplaćeni predujam na ime takve isporuke robe ili usluge. Sva eventualna daljnja potraživanja u navedenim slučajevima su isključena u cijelosti.
(15) Ukoliko uslijed razloga na strani kupca dođe do zakašnjenja u isporuci, PROEL je ovlašten o trošku i na rizik kupca organizirati čuvanje i skladištenje robe. U slučaju navedenog zakašnjenja ili pak za slučaj da isporuka ne bi bila moguća uslijed razloga na strani kupca PROEL nije u obvezi izvršiti preuzetu obvezu te također ima pravo raskinuti Ugovor ili automatski poslati robu kupcu u roku 72h na trošak kupca.

V. Reklamacije, povrat i posudba robe:

(1) Vidljiva oštećenja i manjak robe

Kupac je dužan prilikom preuzimanja pregledati pošiljku u mjeri u kojoj je to moguće te zabilježiti vidljiva oštećenja ambalaže, robe ili manjak robe na dokumentaciji prijevoznika, kada je to primjenjivo. O uočenim nepravilnostima dužan je bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti PROEL pisanim putem i, ako je moguće, priložiti fotografije i drugu dokumentaciju.

(2) Skriveni nedostaci i neispravnost proizvoda

Ako Kupac nakon preuzimanja utvrdi neispravnost ili nedostatak proizvoda, dužan je obavijestiti PROEL u rokovima i na način predviđen primjenjivim propisima i ugovorom. PROEL može zatražiti opis kvara, serijski broj proizvoda, račun, fotografije ili druge podatke potrebne za utvrđivanje okolnosti reklamacije. Ako je za proizvod osiguran ovlašteni servis, Kupac se može uputiti na postupak servisiranja prema dokumentaciji proizvođača.

(3) Postupanje po reklamaciji

PROEL će razmotriti reklamaciju i, prema potrebi, koordinirati postupak s proizvođačem, dobavljačem ili ovlaštenim servisom. Način i rok rješavanja ovise o vrsti proizvoda, prirodi nedostatka, dostupnosti rezervnih dijelova i primjenjivim zakonskim obvezama. Eventualni rokovi proizvođača ili dobavljača ne mogu ograničiti prava Kupca koja proizlaze iz prisilnih propisa.

(4) Troškovi neosnovane reklamacije

Ako se nakon pregleda utvrdi da kvar ili oštećenje nije obuhvaćeno primjenjivim jamstvom ili odgovornošću PROEL-a, PROEL može Kupcu naplatiti prethodno priopćene i opravdane troškove dijagnostike, prijevoza i servisiranja, pod uvjetom da za to postoji odgovarajuća ugovorna ili zakonska osnova.

(5) Dobrovoljni povrat robe

Za Kupce koji kupuju u okviru svoje poslovne djelatnosti povrat ispravne robe moguć je uz prethodno pisano odobrenje PROEL-a. Ako nije drukčije dogovoreno, zahtjev se podnosi u roku od 30 dana od isporuke. Roba mora biti nekorištena, neoštećena, potpuna i, gdje je primjenjivo, u originalnoj ambalaži.

PROEL može odbiti dobrovoljni povrat ako je riječ o robi nabavljenoj posebno za Kupca, robi izrađenoj ili prilagođenoj prema njegovim specifikacijama, robi koja se ne može vratiti dobavljaču ili robi čiji povrat nije opravdan zbog njezine prirode ili stanja.

Uvjeti dobrovoljnog povrata, uključujući eventualne troškove i umanjenja povrata, dogovaraju se pisanim putem prije izvršenja povrata.

(6) Zakonska prava potrošača

Prethodni stavci o dobrovoljnom povratu ne ograničavaju zakonska prava potrošača, uključujući pravo na jednostrani raskid ugovora kada je ono primjenjivo, kao ni prava koja proizlaze iz materijalnih nedostataka ili neusklađenosti robe.

(7) Posudba opreme

Oprema se može ustupiti Kupcu na probu ili testiranje na temelju prethodnog pisanog odobrenja PROEL-a, uz utvrđivanje trajanja posudbe, svrhe uporabe, stanja opreme, pripadajuće dodatne opreme i uvjeta povrata. Ako nije drukčije dogovoreno, rok posudbe iznosi 30 dana od predaje opreme.

Kupac je dužan čuvati opremu s pažnjom dobrog gospodarstvenika, koristiti je u skladu s namjenom i uputama te vratiti u ugovorenom roku sa svim pripadajućim dijelovima i dokumentacijom.

(8) Zakašnjeli povrat ili oštećenje posuđene opreme

Ako Kupac ne vrati opremu u ugovorenom roku ili je vrati oštećenu, nepotpunu ili neispravnu zbog okolnosti za koje odgovara, PROEL može zahtijevati povrat opreme te naknadu opravdanih troškova popravka, nedostajućih dijelova, zakašnjenja ili druge dokazane štete, u skladu s ugovorom i primjenjivim propisima. Izdavanje računa za punu vrijednost opreme nije automatska posljedica zakašnjenja, osim ako za to postoji valjana ugovorna i zakonska osnova.

VI. JAMSTVO

(1) Prodavatelj jamči Kupcu da Proizvod nema nedostataka te da je ispravan i prikladan za uporabu u skladu s njegovom namjenom i uputama za uporabu.

(2) Osim ako u ovim Općim uvjetima nije drugačije navedeno, Prodavatelj se neće smatrati odgovornim za štetu koju su uzrokovale okolnosti izvan kontrole Prodavatelja. Prodavatelj prihvaća odgovornost samo za slučaj krajnjeg nemara ili namjernog čina, do vrijednosti isporučenih proizvoda odnosno pruženih usluga.

(3) Trajanje jamstvenog roka ovisi o vrsti Proizvoda i Dobavljača.

(4) Jamstveni rok počinje teći od dana kad je stranka preuzela Proizvod. Pravo na jamstvo Kupac

dokazuje predočenjem računa.
(5) Popravak Proizvoda ili dijela Proizvoda ili zamjenskog neispravnog Proizvoda ispravnim ukoliko popravak Proizvoda ili njegovog dijela nije moguć, smatrati će se ispunjenjem obveze Prodavatelja iz jamstva za ispravnost prodanog Proizvoda.
(6) Kupac ostvaruje svoja prava iz jamstva za ispravnosti proizvoda tako da ispuni reklamacijski obrazac te ga za vrijeme trajanja jamstvenog roka dostavi Prodavatelju pismenim putem.
Kupac će biti dužan sukladno uputi Prodavatelja (i) dostaviti Prodavatelju neispravan Proizvod radi ispitivanja kvara, odnosno nedostatka te utvrđivanja ispunjava li Kupac uvjete iz jamstva i (ii) dokazati da je do kvara, odnosno nedostatka došlo u jamstvenom roku.
Kupac neće imati pravo iz jamstva u slučaju:
1. mehaničkog oštećenja Proizvoda ili dijela Proizvoda uzrokovanog krivnjom Kupca ili osobe angažirane od strane Kupca ili treće osobe.
2. nepravilne uporabe ili nepoštivanja uputa za uporabu
3. montiranja, rastavljanja ili servisiranja Proizvoda ili dijela Proizvoda od strane neovlaštene osobe
4. mehaničkih, kemijskih, termičkih i drugih oštećenja izazvanih djelovanjem agresivne okoline, vremenskih nepogoda, požara, nesretnog slučaja i drugih sličnih uzorka koji nisu pod kontrolom Prodavatelja
5. korištenja / povezivanja / spajanja Proizvoda s tehnički nesukladnim ili neoriginalnim uređajima ili proizvodima
6. nepropisnog održavanja Proizvoda ili zamjene dijela Proizvoda neoriginalnim dijelovima.
(7) U slučaju prihvaćanja reklamacije unutar jamstvenog roka te ukoliko je Proizvod ugrađen u mjestu koje nije mjesto prodaje Proizvoda od strane Prodavatelja Kupcu, Prodavatelj neće snositi troškove prijevoza i rada potrebnih za otklanjanje kvara, odnosno nedostatka.
Iznimno, u slučajevima u kojima zbog izloženosti i dimenzija Proizvoda demontaža od strane Kupca nije moguća, Prodavatelj će na vlastiti trošak izvršiti obveze uz jamstva za ispravnost Proizvoda na mjestu kvara na području Republike Hrvatske. U slučaju da Prodavatelj, odnosno ovlašteni servis Prodavatelja utvrdi da Kupac ne ispunjava uvjete za ostvarivanje prava na jamstvo za ispravnost Proizvoda, a Prodavatelj je započeo radove na otklanjanju kvara, Prodavatelj ima pravo na naknadu troškova popravka koje je Kupac dužan podmiriti.

VII. TAJNOST I POVJERLJIVOST

(1) Povjerljive informacije (u daljnjem tekstu Povjerljive informacije) su Prodavateljevi poslovni podaci, „know-how“, podaci o načinu poslovanja, ugovori, poslovni dogovori, poslovni dopisi i korespondencija, e-mail poruke, poslovni planovi, podaci o klijentima, marketinški planovi i strategije, prodajni i financijski izvještaji, tehničke informacije uključujući metode, procese, formule, sustave, izume, računalne programe, kao i bilo koje druge informacije ili dokumenti s kojima se Kupac upoznao ili s kojima je došao u doticaj, bilo izravno ili neizravno, bilo posredno ili neposredno, za cijelo vrijeme trajanja Ugovora.
(2) Kupac se obavezuje da će držati u tajnosti i da neće bez prethodnog pisanog odobrenja Prodavatelja otkriti ili učiniti dostupnim trećim osobama sadržaj Ponude, odnosno Ugovora kao i Povjerljive informacije, osim ako je takvo otkrivanje nužno temeljem zakonskih propisa, zahtjeva kakvog državnog tijela ili radi ostvarivanja kakvog zakonskog prava Kupca.

VIII. Završne odredbe

(1) Na ove Uvjete i ugovore sklopljene na temelju njih primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, osim ako obvezna pravila međunarodnog ili drugog primjenjivog prava ne određuju drukčije.
(2) Na Ugovor između PROEL-a i kupca primjenjuje se i odredbe istog imaju se tumačiti u skladu s materijalnim pravom Republike Hrvatske.
(3) Za slučaj prodaje roba i pružanja usluga potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, imaju se primijeniti odredbe ovih Uvjeta osim ukoliko iste nisu u suprotnosti s važećim odredbama Zakona o zaštiti potrošača.
(4) Ako neka od odredbi ovih Uvjeta nije u skladu sa važećim propisima, zamijenit će se onom odredbom koja je najbliža gospodarskoj svrsi zbog koje je Ugovor među strankama sklopljen vodeći pri tome računa o interesu obje ugovorne strane.

Dario Novak, direktor