

## **OPĆI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE PROTON EL d.o.o. Zagreb**

### **I. Opće odredbe**

- (1) Ovi opći uvjeti prodaje i isporuke robe (u daljnjem tekstu: Uvjeti), sastavni su dio svih ugovora o prodaji i isporuci roba i usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor) koje Proton EL d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 177 (u daljnjem tekstu: PROEL) sklapa sa svojim kupcima i korisnicima prilikom redovnog obavljanja svoje djelatnosti.
- (2) PROEL će ove uvjete, kao i njihove izmjene i dopune objavljivati na svojim web stranicama, kao i eventualno na drugi za to pogodan način.
- (3) Temeljem ovih uvjeta PROEL nastupa kao prodavatelj roba i pružatelj usluga iz okvira svog redovnog obavljanja djelatnosti.

### **II. Isporka robe**

- (1) Djelomične isporuke su moguće.
- (2) Kupac je dužan odmah po primitku robe od prijevoznika i kod PROEL-a, prijaviti sve nedostatke nastale u prijevozu.
- (3) Za narudžbe ispod 1000kn (bez PDV) obračunavamo troškove dostave u iznosu od 35kn.
- (4) Za EXPRESS isporuke troškovi se obračunavaju nakon dostave cijena prijevoznika (DHL ili GLS)
- (5) Za isporuke teže od 100kg cijene se pojedinačno dogovaraju s kupcem ukoliko nije drugačije naznačeno.

### **III. Rokovi isporuke**

- (1) PROEL će poduzeti sve potrebne mjere u svrhu što točnijeg pridržavanja ugovorenih rokova isporuke.
- (2) Standardni rokovi isporuke za pojedinog dobavljača su navedeni na ponudi.
- (3) Točan rok isporuke dostavljamo nakon potvrde narudžbe principala jer su odstupanja moguća za pojedine proizvode ili situacije.
- (4) Ukoliko ne dolazi do značajnog odstupanja roka isporuka tada se ne šalju dodatne obavijesti.
- (5) Rokovi dostave su navedene u formi radnih dana.
- (2) Ukoliko isporuka ne bi bila moguća uslijed više sile kao drugih izvanrednih vanjskih događaja kao primjerice prekid ili zastoj prijevoza, pandemija/epidemija, a koje PROEL nije mogao spriječiti, izbjeći ili otkloniti, PROEL nije u obvezi izvršiti preuzetu obvezu te također ima pravo raskinuti Ugovor, bez plaćanja dodatnih naknada i/ili troškova koje je kupac stim u vezi imao. U oba slučaja PROEL je dužan bez odgode vratiti eventualno uplaćeni predujam na ime takve isporuke robe ili usluge. Sva eventualna daljnja potraživanja u navedenim slučajevima su isključena u cijelosti.
- Ukoliko bi isporuka bila otežana ili bi kasnila uslijed naprijed navedenih razloga koji nisu na strani PROEL-a, rokovi isporuke će se produžiti razmjerno trajanju naprijed navedenih okolnosti, dok PROEL neće biti odgovoran za opisano kašnjenje a kupac iz navedenog razloga nema pravo raskinuti ugovor.
- (3) Ukoliko uslijed razloga na strani kupca dođe do zakašnjenja u isporuci PROEL je ovlašten o trošku i na rizik kupca organizirati čuvanje i skladištenje robe. U slučaju navedenog zakašnjenja ili pak za slučaj da isporuka ne bi bila moguća uslijed razloga na strani kupca PROEL nije u obvezi izvršiti preuzetu obvezu te također ima pravo raskinuti Ugovor.

### **IV. Cijene**

- (1) Cijena robe i usluga obračunava se prema cjeniku PROEL-a važećem na dan sklapanja Ugovora.
- (2) Ukoliko bi PROEL sa kupcem ugovorio cijene drugačije od onih objavljenih u važećem cjeniku, iste imaju predstavljati poslovnu tajnu. Obveza čuvanja poslovne tajne ne prestaje po isteku ugovornog odnosa. Ukoliko bi uslijed nepoštivanja ove obveze PROEL-u nastala šteta, kupac ju je dužan naknaditi u cijelosti.
- (3) Cijene su u cjeniku navedene bez poreza na dodanu vrijednost (PDV). PDV se obračunava sukladno važećim propisima.
- (4) Promjene cijena su dopuštene, ako između sklapanja Ugovora i termina isporuke protekne rok duži od 14 dana, a uslijed razloga na strani kupca. Tada se ima primjeniti cijena važeća na dan isporuke. Prije zakašnjenja isporuke, a pod uvjetom da je došlo do promjene ugovorene cijene, PROEL će

komunicirati kupcu tako promjenjenu cijenu i zatražiti potvrdu tako promjenjene cijene i konačne isporuke robe i/ili usluga.

(5) U slučaju promjene cijena +/-2% PROEL ima pravo promjena cijena.

(6) U slučaju promjena tečaja strane valute (EUR/USD/CHF) u iznosu +/-2% PROEL ima pravo primjenu cijena sukladno tečaju HNB-a.

(7) Jednom godišnje PROEL ima pravo promjenu cijena sukladno promjeni cijena koje se najčešće odvijaju početkom nove fiskalne godine od strane dobavljača.

## **V. Plaćanje**

(1) Izdavanje računa se vrši odmah po isporuci robe i usluga, a najkasnije u roku od 8 dana od isporuke, osim ukoliko nije drugačije izrijekom ugovoreno između ugovornih strana.

(2) Dospjeće plaćanja je uobičajeno 8 (osam) dana od dana izdavanja računa, osim ukoliko što drugo nije u računu navedeno, tj. ugovoreno između PROEL i kupca.

(3) PROEL zadržava pravo da od kupca zahtjeva avansno plaćanje odnosno plaćanje prije same isporuke roba i/ili izvršenja usluge, posebice ukoliko se pokaže da su materijalne prilike kupca takve da se osnovano može posumljati da će kupac uistinu biti u mogućnosti isplatiti ugovorenu cijenu.

(4) Kod narudžbi koje obuhvaćaju više elemenata, PROEL ima pravo nakon isporuke svakog pojedinog elementa ili usluge ispostaviti račun. Za ovakve parcijalne račune važe analogno uvjeti plaćanja koji su ugovoreni za cjelokupni Ugovor.

(5) Pridržavanje ugovorenih rokova plaćanja predstavlja bitan uvjet za provođenje isporuke odnosno ispunjenje Ugovora od strane PROEL-a.

(6) Kod kašnjenja s plaćanjem, obračunavaju se zakonske zatezne kamate. PROEL ima pravo od kupca potraživati naknadu štete nastalu uslijed kašnjenja s plaćanjem. Kupac je obvezan u slučaju kašnjenja preuzeti sve zbog toga nastale troškove i dnevnice, posebice platiti troškove opomene i drugih potrebnih radnji poduzetih od strane odvjetnika u zastupanju PROEL-a.

(7) Za slučaj da kupac spram PROEL-a ima više nepodmirenih obveza, pa ono što kupac ispuni ne bude dovoljno da se namire sve obveze po računima, izvršit će se uračunavanje ispunjenja na način da se obveze namiruju redom kako su nastale. Ukoliko kupac pored glavnice duguje i dnevnice i druge troškove te kamate, prvo će se namiriti dnevnice i troškovi, zatim kamate, te na koncu glavnica.

(8) PROEL može zahtijevati od kupca garanciju za plaćanje u obliku bianco zadužnice ili pak nekog drugog sredstva osiguranja kao bankovne garancije. PROEL može poslati na naplatu bianco zadužnicu u slučaju da je kupac zakasnio više od 5 (pet) dana s plaćanjem dospjelih računa. PROEL se obvezuje da će kupca obavijestiti o realizaciji naplate putem bianco zadužnice.

(9) Kupac je obvezan dostaviti instrument osiguranja iz prethodnog odlomka prodavatelju sa potpisanim ugovorom ili sa prvom narudžbom. Prodavatelj će mu pisano potvrditi primitak osiguranja naplate.

## **VI. Reklamacije i povrat robe:**

(1) Ukoliko se prilikom preuzimanja proizvoda ustanovi vanjsko oštećenje aparata, kupac se obavezuje u roku od dva (2) dana od preuzimanja kontaktirati odjel reklamacija PROEL-a i čuvati ambalažu dok se reklamacija u potpunosti ne riješi. U suprotnom reklamacija se neće uvažiti. Za vraćanje reklamirane robe potrebna je prethodna pisana suglasnost PROEL-a.

(2) Ukoliko kupac ustanovi nepravilan rad uređaja, kupac je dužan obratiti se ovlaštenom servisu koji je naveden u priloženoj dokumentaciji pored uređaja ili kontaktirati PROEL koji će mu dati popis ovlaštenih serviseri.

(3) PROEL će na zahtjev kupca odobriti eventualni povrat proizvoda uz poštivanje sljedećih uvjeta: - da je ugovor između PROEL-a i kupca raskinut i da je kupac podmirio sve svoje obveze spram PROEL-a; - da roba nije oštećena, da je ista zapakirana u originalnom pakiranju te da je zahtjev za povrat stavljen unutar roka od trideset (30) dana od isporuke robe;

(4) U slučaju odobrenja povrata robe od strane PROEL-a, troškovi povrata robe obveza su kupca te će se povrat izvršiti isključivo na odgovornost kupca.

(5) Iznos povrata novca za krivo naručenu opremu ne mora biti u 100% iznosu, ovisno je o dobavljaču i usmeno se svaki slučaj dogovara.

## **VII. Završne odredbe**

(1) U slučaju eventualnih sporova mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

(2) Na Ugovor između PROEL-a i kupca primjenjuje se i odredbe istog imaju se tumačiti u skladu s

materijalnim pravom Republike Hrvatske.

(3) Za slučaj prodaje roba i pružanja usluga potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, imaju se primjeniti odredbe ovih Uvjeta osim ukoliko iste nisu u suprotnosti s važećim odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

(4) Ako neka od odredbi ovih Uvjeta nije u skladu sa važećim propisima, zamjenit će se onom odredbom koja je najbliža gospodarskoj svrsi zbog koje je Ugovor među strankama sklopljen vodeći pri tome računa o interesu obje ugovorne strane.

Dario Novak, direktor

